

ПРОЕКТ СТРОИТЕЛЬСТВА ГОРНО- ОБОГАТИТЕЛЬНОГО КОМБИНАТА НА БАЗЕ БАЛА- САУСКАНДЫКСКОГО ВАНАДИЕВОГО МЕСТОРОЖДЕНИЯ

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Ref.No.: 69.08.R

Подготовлено:

**ООО «Эколайн Интернешнл»
(София, Болгария)**

Директор: Др. Майя Гачечиладзе-Божеску



Ecoline
International

**ТОО «Зеленый мост»
(Астана, Казахстан)**

Директор: Виталий Кузин



GREEN BRIDGE

Моб.: +7 705 701 04 72

Эл. почта: kuzin@green-bridge.kz

Моб.: +380951100727 / + 359876 63 0522

Эл. почта: mgachechiladze@ecoline-int.org

Подготовлено для:

**ТОО «Фирма «Балауса», Казахстан
Ferro-Alloy Resources Group**

*Подготовлено в рамках технико-экономического обоснования проекта.
Блок №2. Оценка экологических и социальных воздействий.*

ДЕТАЛИ ПОДГОТОВКИ И ВЫПУСКА ДОКУМЕНТОВ:

Версия	Подготовлено	Просмотрено	Согласовано к выпуску	Дата выпуска	Описание
1	Камила Сакипова Майя Гачечиладзе-Божеску	Марина Хотулева Майя Гачечиладзе-Божеску	Майя Гачечиладзе-Божеску	06.02.2024	Проект отчета для рассмотрения Клиентом
2	Азиза Аукарова	Виталий Кузин		15.02.2025	Проект отчета, учитывающий комментарии Клиента и подготовленный для раскрытия

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ГОК	Горнообогатительный комбинат
КГУ	коммунальное государственное учреждение
НТР	Нетехническое резюме
МФК	Международная финансовая корпорация
ОПУ	опытно-промышленный участок
ОЭСВ	Оценка экологических и социальных воздействий
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПЭ	Принципы Экватора
ПЭСМ	План экологических и социальных мероприятий
РГУ	республиканское государственное учреждение
РК	Республика Казахстан
СД	стандарт деятельности
СМИ	средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТЭО	технико-экономическое обоснование
ЭиС	Экологические и социальные
FAR	Ferro-Alloy Resources Limited

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	4
2	ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	5
3	ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ.....	6
3.1	Требования законодательства Республики Казахстан (РК).....	6
3.2	Принципы Экватора.....	7
3.3	СД МФК	8
4	ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАМКАХ ОЭСВ.....	9
4.1	Существующая практика Компании по взаимодействия с заинтересованными сторонами	9
4.2	Взаимодействие с местными жителями во время проведения исследований исходных социально-экономических условий	9
5	ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	10
5.1	Методология выявления заинтересованных сторон	10
5.2	Основные категории и группы заинтересованных сторон	10
5.3	Анализ заинтересованных сторон	11
6	ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	15
7	МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	20
8	МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ.....	21
Приложение 1	ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ.....	23
Приложение 2	ПРИМЕР ЖУРНАЛА УЧЕТА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	24

РИСУНКИ И ТАБЛИЦЫ

Рисунок 1.	Местоположение Проекта	5
Рисунок 2.	Механизм подачи и рассмотрения жалоб	20
Таблица 1.	Выявление и анализ заинтересованных сторон	11
Таблица 2.	Предварительная Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	17

1 ВВЕДЕНИЕ

Компания Ferro-Alloy Resources Limited («FAR») ¹ разрабатывает Технико-экономическое обоснование (ТЭО) строительства горно-обогатительного комбината (ГОК) на базе месторождения ванадия Бала-Саускандык производительностью около 1.65 млн тонн руды в год в Казахстане («Проект»). FAR приняла решение о реализации Проекта в соответствии с Принципами Экватора ² и с Политикой обеспечения экологической и социальной (ЭиС) устойчивости (далее – Политика) и Стандартами деятельности (СД) Международной финансовой корпорации ³ (МФК). FAR поручила реализацию Проекта своей дочерней компании - ТОО «Фирма «Балауса», Казахстан («Компания»).

В соответствии с Политикой МФК и требованиями ПЭ, Проект отнесён к категории А, поскольку потенциально он может иметь существенные ЭиС риски и неблагоприятные воздействия. Для проектов категории А необходимо проведение полномасштабной Оценки экологических и социальных воздействий (ОЭСВ). Проведение ОЭСВ данного Проекта присуждено консорциуму организаций ТОО «Эколайн Интернешнл» (Болгария) и ТОО «Зелёный мост» (Казахстан), далее – «Консультант». Пакет документов по ОЭСВ также включает данный документ – **предварительный План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)**.

ПВЗС имеет целью налаживание открытого содержательного диалога с заинтересованными сторонами по ЭиС аспектам Проекта и включает в себя следующие разделы:

- описание национальной нормативно-правовой базы и требований ПЭ и МФК в области взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- идентификация заинтересованных сторон; наибольшее внимание будет уделено населению, затронутому Проектом, и особенно уязвимым группам, которые могут быть несоразмерно затронуты Проектом в силу своего уязвимого положения;
- программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая обеспечит своевременное и надлежащее донесение ЭиС информации по проекту заинтересованным сторонам, а также создание и поддержание каналов обратной связи для организации и развития содержательного диалога на всех этапах жизненного цикла Проекта;
- определение средств и способов содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами, учитывающих социальные и культурные особенности;
- определение процедуры или механизма получения, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений заинтересованных сторон.

ПВЗС является «живым» документом, который будет регулярно пересматриваться, дополняться и/или изменяться по мере реализации Проекта. Данная редакция ПВЗС и все последующие редакции будут обнародованы для того, чтобы все заинтересованные

¹ FAR была основана в 2000 г. как холдинговая компания и является собственником ряда дочерних компаний, находящихся в Великобритании и Казахстане. <https://ferro-alloy.com/ru/>, включая ТОО «Фирма «Балауса», которому поручена реализация Проекта под руководством FAR.

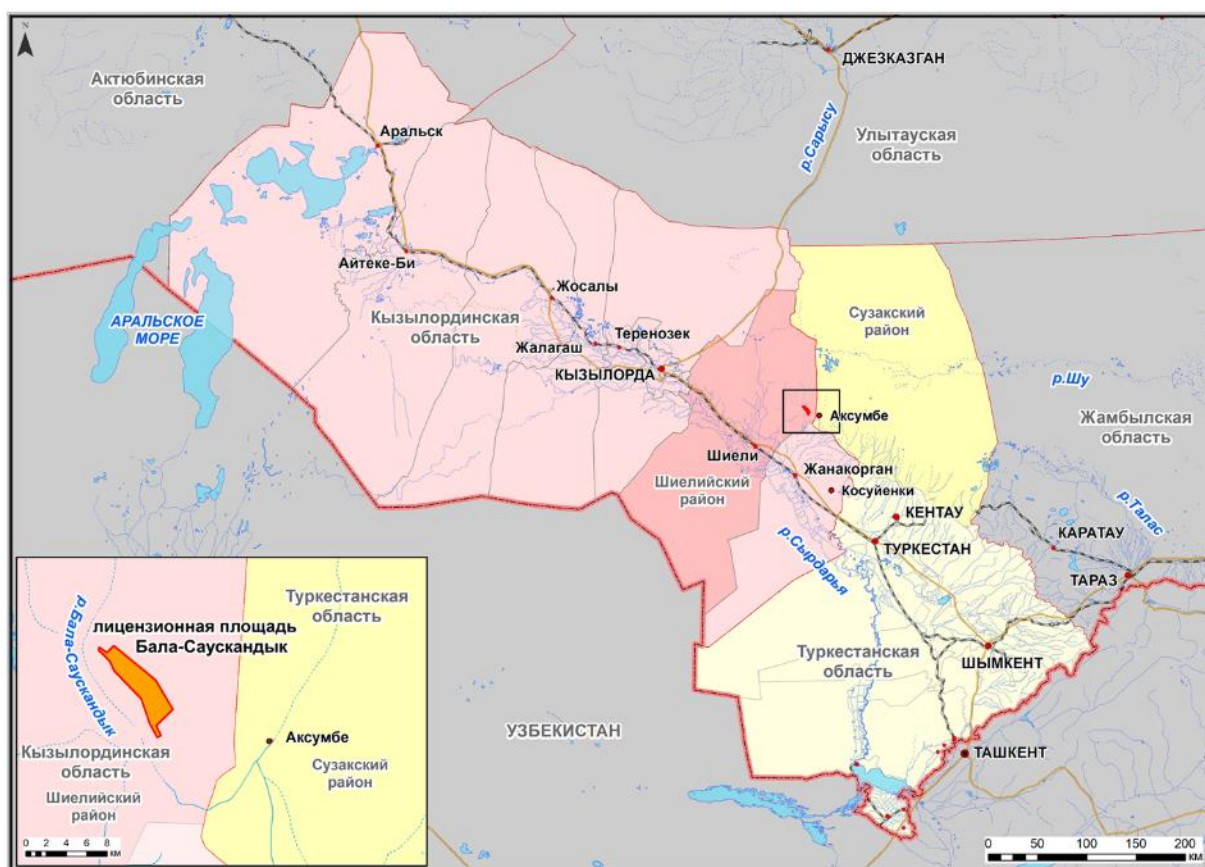
² Принципы Экватора. Версия 4 от июля 2020 г. https://equator-principles.com/app/uploads/The-Equator-Principles_EP4_July2020.pdf

³ МФК. 2012. Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости. <https://documents1.worldbank.org/curated/pt/997951490942917263/pdf/113766-WP-RUSSIAN-Performance-Standards-2012-Full-Documents-PUBLIC.pdf>

стороны могли эффективно участвовать в процессе консультаций и развивающегося диалога.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Месторождение Бала-Саускандык – очень крупное черносланцевое месторождение, содержащее ванадий и ценные побочные продукты: уран, молибден, алюминий, редкоземельные металлы и углерод. Месторождение расположено в Шиелийском районе Кызылординской области, в 70 км к северо-востоку от районного центра – поселка Шиели, в отрогах Каратау (**Рисунок 1**). Ближайший населенный пункт – село Аксумбе (9 км от площадки Проекта) – расположен в Сузакском районе Туркестанской области.



Источник: разработано Консультантом

Рисунок 1. Местоположение Проекта

Лицензия на право пользования недрами⁴ выдана ТОО «Фирма «Балауса», входящему в группу компаний FAR. Офис ТОО «Фирма «Балауса» расположен в п. Шиели. В настоящее время Компания перерабатывает руду и приобретённое ванадийсодержащее сырьё на опытно-промышленном участке (ОПУ)⁵, получая метаванадат аммония (МВА) и никелевый концентрат.

Компания планирует построить дополнительный перерабатывающий завод (часть Проекта) недалеко от действующего ОПУ. Новый завод будет работать независимо от

⁴ Лицензионная площадь – территория, на которую распространяется право пользования недрами лицензиата.

⁵ ОПУ предназначена для отработки технологии получения соединений ванадия и молибдена.

существующего завода, входящего в состав ОПУ, и позволит увеличить производство и перерабатывать МВА в более широко продаваемый пентоксид ванадия (V_2O_5).

Ванадий представляет собой химический элемент с символом V и атомным номером 23. Это твердый серебристо-серый, пластичный и ковкий переходный металл. В природе элемент находится в химически комбинированной форме, но при искусственном изолировании, образование оксидного слоя стабилизирует свободный металл от дальнейшего окисления. В настоящее время ванадий главным образом используется в качестве добавки к стали для обеспечения большей прочности и коррозионной стойкости.

Источник: сайт FAR

Основными объектами Проекта являются: открытый карьер, обогатительная фабрика, хвостохранилище, подъездные и внутриплощадочные автодороги, коммуникации и прочие вспомогательные объекты. Состав и местоположение объектов Проекта в настоящее время находится на стадии предварительного проектирования.

Планируется поэтапное увеличение объемов производства с целью достижения выпуска 25,8 тыс. тонн пентоксида ванадия в год, преимущественно в виде феррованадия. Увеличение добычи планируется в два этапа: 1-й этап – до 1.65 млн тонн в год (настоящий Проект); 2-й этап - до 5 млн тонн в год (потенциальное будущее развитие).

ТЭО 1-го этапа было выполнено в соответствии с национальными казахстанскими стандартами и в настоящее время обновляется в соответствии с международными стандартами. Параллельно для 1-го этапа разрабатывается упомянутая выше ОЭСВ согласно ПЭ и СД МФК.

3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

3.1 Требования законодательства Республики Казахстан (РК)

В 2000 г. РК ратифицировала Конвенцию о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция, 1998 г.)⁶. Конвенция определяет понятия «общественность» и «заинтересованная общественность» и устанавливает право общественности на доступ к информации, право участвовать в процессе принятия решений и право на доступ к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, без дискриминации по признаку гражданства, национальной принадлежности или местожительства и, в случае юридического лица, без дискриминации по признаку его зарегистрированного местонахождения или фактического центра деятельности.

В соответствии с Экологическим кодексом РК⁷ (2021) общественность имеет право на доступ к полной, достоверной и своевременной экологической информации, которой располагают государственные органы. Обладатели экологической информации, такие

⁶ Закон РК от 23 октября 2000 г. №92-II ЗРК «О ратификации Конвенции о доступе к информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды». Доступно по ссылке: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000092>

⁷ Экологический кодекс РК от 2 января 2021 года № 400-VI ЗРК. Доступно по ссылке: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2100000400>

как органы власти и физические, юридические лица, обязаны предоставлять эту информацию по запросу.

Статья 15 Кодекса гласит, что *«заинтересованная общественность вправе участвовать на условиях и в порядке, установленных настоящим Кодексом, в процессе проведения экологической оценки и принятия государственными органами и должностными лицами иных решений по вопросам, касающимся окружающей среды»*.

В то же время законы РК и Орхусская конвенция четко описывают случаи, когда возможно отказать в предоставлении экологической информации.

Экологический кодекс предусматривает проведение общественных слушаний в ходе национальной процедуры ОВОС. В соответствии с Правилами проведения общественных слушаний⁸ общественные слушания проводятся в форме открытых собраний и публичных обсуждений. При организации открытого собрания инициатор проекта согласовывает с соответствующим местным органом исполнительной власти дату, время и место проведения общественных слушаний при помощи Единого экологического портала⁹ и публикует объявление о проведении общественных слушаний в средствах массовой информации, включая не менее чем одно печатное периодическое издание (газету) и не менее чем один телевизионный или радиовещательный канал. Для проведения общественных слушаний в форме публичных обсуждений инициатор проекта публикует в СМИ объявление о проведении общественных слушаний в соответствии с установленными требованиями. Назначается уполномоченный представитель соответствующего местного органа исполнительной власти, отвечающий за ведение и подписание протокола общественных обсуждений по форме, предусмотренной Правилами. В случае отсутствия обоснованных ответов инициатора проекта на поступившие замечания и предложения могут быть организованы повторные общественные обсуждения.

Инструкция по организации и проведению экологической оценки¹⁰ определяет процесс обнародования информации по проекту (экологические и социальные воздействия, риски и т.д.) путем проведения общественных слушаний, приема письменных предложений или замечаний общественности, а также сбора письменных предложений и замечаний в процессе проведения опроса населения, проживающего в районе реализации проекта.

3.2 Принципы Экватора

ПЭ — это обобщающий документ, суммирующий принципы передовой мировой практики в отношении крупномасштабных проектов развития или строительства и связанных с ними потенциальных воздействий на природную среду и затронутые сообщества. ПЭ включают 10 принципов управления рисками и опираются, в первую очередь, на стандарты МФК. По сути, ПЭ устанавливают минимальные стандарты экологической и социальной ответственности, которых следует придерживаться при принятии ответственных решений, связанных с ЭИС рисками.

В соответствии с *Принципом 5: Взаимодействие с заинтересованными сторонами* для всех проектов категории «А» от клиента (заемщика финансов) требуется продемонстрировать эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами - как непрерывный, структурированный и приемлемый с культурной точки зрения процесс

⁸ Приказ и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 3 августа 2021 года № 286 «Об утверждении Правил проведения общественных слушаний». Доступно по ссылке: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023901>

⁹ <https://ecoportal.kz>

¹⁰ Инструкция по организации и проведению экологической оценки, утверждена Приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов РК от 30 июля 2021 г. №380, в редакции от 26 октября 2021 г. Доступна по ссылке: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023809>

взаимодействия с Затронутыми сообществами¹¹, работниками и, где это уместно, другими заинтересованными сторонами.

Для проектов с потенциально значительным негативным воздействием на Затронутые сообщества клиент проведет процесс информированных консультаций и участия. Клиент адаптирует процесс консультаций с учетом: рисков и последствий Проекта; этапов разработки Проекта; языковых предпочтений Затронутых сообществ; их процессы принятия решений; и потребностей обездоленных и уязвимых групп. Этот процесс должен быть свободен от внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения и запугивания.

Для облегчения взаимодействия с заинтересованными сторонами Клиент, соразмерно рискам и воздействиям Проекта, сделает соответствующую оценочную документацию доступной для Затронутых сообществ и, где это уместно, для других заинтересованных сторон, на местном языке и в культурно приемлемой форме. Клиент будет учитывать и документировать результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая любые согласованные действия, вытекающие из такого процесса. Раскрытие экологических или социальных рисков и неблагоприятных воздействий должно происходить на ранней стадии процесса Оценки, в любом случае до начала строительства Проекта, и на постоянной основе.

3.3 СД МФК

Международная финансовая корпорация (МФК) при финансировании проектов частного сектора в странах с переходной экономикой стремится к обеспечению социальной и экологической устойчивости проектов. Стратегия обеспечения устойчивости МФК включает в себя Политику и Стандарты деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости и Политику МФК в отношении доступа к информации.

Требования МФК к раскрытию информации по инвестиционным проектам определены в следующих документах:

- Политика МФК в области раскрытия информации, определяющей общие принципы и подходы МФК к раскрытию информации (2012)¹²;
- СД1: «Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями», который определяет принципы и подходы к раскрытию информации клиентами МФК и их взаимодействию с заинтересованными сторонами в контексте конкретных проектов.

Согласно СД1 взаимодействие с заинтересованными сторонами служит основой для установления прочных, конструктивных и гибких взаимоотношений, необходимых для успешного управления ЭИС воздействиями проекта.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами представляет собой непрерывный процесс, который может включать в той или иной степени следующие элементы:

- анализ заинтересованных сторон и планирование взаимодействия с ними,
- раскрытие и распространение информации,
- консультации и привлечение заинтересованных сторон к участию в них,
- механизм подачи и рассмотрения жалоб от затронутых сообществ,

¹¹ Затронутое сообщество — это местное население, непосредственно затронутое проектом (СД1, пункт 1).

¹² <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/2010/2012-ifc-access-to-information-policy-ru.pdf>

- предоставление регулярных отчетов Затронутым сообществам (как правило, ежегодно).

Характер, периодичность и масштаб взаимодействия с заинтересованными сторонами могут значительно варьироваться и должны соответствовать рискам и неблагоприятным воздействиям проекта, а также стадии разработки проекта.

4 ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАМКАХ ОЭСВ

4.1 Существующая практика Компании по взаимодействия с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами Компания осуществляет в связи со своей текущей деятельностью в рамках действующего законодательства РК. Например, 29.12.2023 г. Компания успешно провела общественные слушания по Проекту Нормативов допустимых выбросов, Раздел охраны окружающей среды к рабочему проекту: «Проект реконструкции технологической линии завода по автоклавной переработке руды месторождения Бала-Саускандык», программа управления отходами, план природоохранных мероприятий, программа производственного экологического контроля». Вся информация, имеющая отношение к этому мероприятию, включая описание проекта, объявления в средства массовой информации (СМИ), протоколы и аудио/видеоматериалы слушаний, была обнародована в соответствии с требованиями национального законодательства¹³. Более широкого диалога с заинтересованными сторонами об ЭИС воздействиях текущей деятельности Компания не ведёт. Отсутствует отчётность перед заинтересованными сторонами.

У Компании пока нет своего официального вебсайта, однако таковой имеется у FAR¹⁴. Вебсайт FAR содержит информацию о текущей деятельности ОПУ, планируемом Проекте на базе месторождения Бала-Саускандык, существующей и планируемой инфраструктуре и др. Также указан адрес электронной почты и прочие контакты FAR. На сайте отсутствует информация об ЭИС воздействиях, связанных с текущей деятельностью по переработке приобретённых ванадиевых концентратов на заводе ОПУ, за исключением того, что все компоненты перерабатываемого сырья выделяются как товары для реализации, без отходов. Будучи предназначенным для профессионалов, клиентов и инвесторов, этот интернет-ресурс практически не раскрывает информацию, которая может быть интересна местным жителям и не предусматривает возможности взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон.

4.2 Взаимодействие с местными жителями во время проведения исследований исходных социально-экономических условий

В период с 31.08.2023 по 08.09.2023 гг. Консультантом были проведены исследования исходных социально-экономических условий в рамках подготовки ОЭСВ Проекта на уровне:

- районов:
 - Шиелийский район Кызылординской области (фокус)
 - Сузакский район Туркестанской области (в усеченном формате)

¹³ Сайт КГУ «Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Кызылординской области» https://www.gov.kz/uploads/2024/1/5/9e72f90a7888025fdd44dc36152947b5_original.2485108.pdf.

¹⁴ <https://ferro-alloy.com/ru/company/corporate-profile/>

- сельских поселений:
 - с. Косуйенки сельского округа (СО) Енбекши Шиелийского района
 - с. Аксумбе СО Каратау Сузакского района.

Было проведено 24 интервью с государственными органами и организациями, 2 интервью с представителями местного населения включая из социально-уязвимого домохозяйства и 10 фокус групп: женщины и мужчины трудоспособного возраста, молодежь, пенсионеры, предприниматели. Всего в исследовании приняло 83 человек, из которых 42% - женщины.

При всех формах взаимодействия предоставлялась общая информация о Проекте, и респонденты задавали интересующие их вопросы, делились своими мыслями, обеспокоенности и ожиданиями в связи с текущей деятельностью Компании и ее планами развития. В частности, основные вопросы, поднятые местным населением, касались:

- Планируемых к использованию технологий на Проекте,
- ЭиС воздействий Проекта;
- Потенциальных возможностей трудоустройства на Проекте и др.

5 ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

5.1 Методология выявления заинтересованных сторон

Выявление заинтересованных сторон, имеющих отношение к нынешней деятельности Компании и предлагаемому Проекту, проводилось на основе следующих критериев:

- **воздействие:** реализация проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (затронутые стороны);
- **влияние:** социальная группа способна оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- **партнерство:** существуют возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой;
- **интерес:** социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут проявить (или не проявить) к нему интерес.

Выявление заинтересованных сторон исходя из вышеуказанных критериев необходимо для организации взаимодействия с ними и выбора соответствующих методов взаимодействия, которые подходят для них.

5.2 Основные категории и группы заинтересованных сторон

Все заинтересованные стороны быть объединены в следующие две основные категории:

- **Внутренние заинтересованные стороны,** представляющие организации, принимающие участие в реализации проекта, и тех, кто с ними работает, включая руководство, персонал, собственников, акционеров, а также подрядчиков и субподрядчиков, вовлеченных в текущую деятельность Компании и реализацию Проекта, и тех, кто получает от этого выгоду (инвесторы и акционеры);
- **Внешние заинтересованные стороны,** представляющие группы или лица, которые не имеют отношения к компании и проекту, но которых затрагивают решения компании и действия, предпринимаемые в связи с проектом.

ПВЗС посвящен взаимодействию компании с **внешними заинтересованными сторонами**. Для того, чтобы обеспечить эффективное и содержательное взаимодействие, внешние заинтересованные стороны Проекта были разделены на следующие группы:

- Потенциально затронутые стороны;
- Потенциально уязвимые группы;
- Государственные органы и организации;
- Негосударственные организации.

5.3 Анализ заинтересованных сторон

Первоначальная идентификация и анализ заинтересованных сторон основаны на данных, полученных во время проведения интервью и фокус групп. Интерес и/или отношение к Проекту со стороны вышеуказанных групп заинтересованных сторон анализируются ниже (Таблица 1).

Таблица 1. Выявление и анализ заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
Потенциально затронутые стороны	
Землепользователи, использующие земли в окрестностях лицензионной площадки для выпаса скота ¹⁵	<p>Могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сокращением пастбищных территорий в связи с проектной деятельностью; • пылевым загрязнением почвенного покрова пастбищных территорий и шумом, связанными со строительными работами <p>Могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте, включая возможности трудоустройства, а также об его ЭИС воздействиях.</p>
<p>Ассоциированные объекты (подлежит проверке):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Собственниками и пользователями земельных участков, приобретаемых на временной и постоянной основе/в аренду для таких объектов 	<p>Могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • воздействиями, связанными с временным или постоянным отводом земли. <p>Могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте, включая возможности трудоустройства, а также об его ЭИС воздействиях.</p>
Пользователи и операторы общественной инфраструктуры включая линии электропередач	<p>Могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • воздействиями, связанными с временным или постоянным отводом земли; • нагрузкой на объекты инфраструктуры вследствие Проектной деятельности
Жители ближайших населенных пунктов – с. Аксумбе Туркестанской области (9 км) и с. Косуйенки Кызылординской области (35 км)	<p>Могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможностями трудоустройства на объектах Проекта на этапах его строительства и эксплуатации • улучшением уровня жизни в районе в результате Проектной деятельности; • содействием Компании при проведении культурных и/или спортивных мероприятий, строительстве и/или проведении ремонтных работ культурных, социальных объектов посредством предоставления техники, финансовых средств, и др.; <p>Могут быть заинтересованы в получении</p>

¹⁵ Следует отметить, что арендаторам земель будут предоставлены новые участки.

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
	<p>информации о Проекте, включая его ЭИС воздействиях.</p> <p>Могут быть обеспокоены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изменением ландшафта в окрестностях предгорья Каратау вследствие Проектной деятельности; • ЭИС воздействиями Проекта
Акимат СО Енбекши	<p>Могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отводом земли для целей Проекта <p>Могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте, включая его ЭИС воздействиях</p>
Органы государственной власти республиканского уровня	
<ul style="list-style-type: none"> • Правительство РК • Министерство промышленности и строительства РК • Республиканское государственное учреждение (РГУ) «Комитет по инвестициям Министерства иностранных дел РК» 	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечении инвестиций для реализации Проекта; • развитии промышленности в регионах РК, • создании рабочих мест; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях; • соблюдении Проектом законодательства (включая получение Проектом разрешения на строительство, санитарно-эпидемиологического заключения и пр.)
Комитет экологического регулирования и контроля Министерства экологии и природных ресурсов РК	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдении Проектом экологических норм и требований национального природоохранного законодательства; • использовании новых технологий в производственном процессе; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях. <p>Могут быть обеспокоены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • экологическими воздействиями Проекта.
Комитет культуры Министерства культуры и информации Республики Казахстан	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прохождении Проектом археологической экспертизы в соответствии с национальным законодательством; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
Комитет водного хозяйства Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • эффективном использовании Проектом водного фонда РК; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
Органы государственной власти областного уровня	
<ul style="list-style-type: none"> • Акимат Кызылординской области • Коммунальное государственное учреждение (КГУ) «Управление предпринимательства и промышленности Кызылординской области» 	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечении инвестиций в регион; • создании рабочих мест Проектом для жителей района на этапах его строительства и эксплуатации; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
Департамент экологии по Кызылординской области	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдении Проектом экологических норм и требований национального природоохранного законодательства; • использовании новых технологий в производственном процессе;

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
	<ul style="list-style-type: none"> • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях. <p>Могут быть обеспокоены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • влиянием Проектной деятельности, в частности, вибрацией вследствие взрывных работ, на Саускандыкские петроглифы; • вандализмом со стороны рабочего персонала как во время строительных, так и эксплуатационных работ по Проекту на Саускандыкские петроглифы.
Государственное учреждение «Управление культуры, архивов и документации Кызылординской области»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прохождении Проектом археологической экспертизы в соответствии с национальным законодательством; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
Кызылординский филиал Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казводхоз» Комитета водного хозяйства Министерства водных ресурсов и ирригации РК	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • эффективном использовании Проектом водного фонда РК; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
Органы государственной власти районного уровня	
<ul style="list-style-type: none"> • КГУ «Аппарат акима Шиелийского района» и его структуры: • КГУ «Шиелийский районный отдел предпринимательства», промышленности и туризма" • КГУ «Шиелийский районный отдел экономики и финансов» 	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечении инвестиций в район; • обеспечении развития предпринимательства в Шиелийском районе посредством реализации Проекта; • создании рабочих мест Проектом для жителей района на этапах его строительства и эксплуатации; • улучшения уровня жизни в районе в результате Проектной деятельности; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
<ul style="list-style-type: none"> • КГУ «Шиелийский районный отдел занятости, социальных программ и регистрации актов гражданского состояния» • Карьерный центр Шиелийского района • КГУ «Отдел общественного развития Шиелийского района» 	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создании рабочих мест Проектом для местных жителей на этапах его строительства и эксплуатации; • возможности получения социальной помощи от Компании для социально уязвимых слоев населения; • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях.
КГУ «Шиелийский районный отдел культуры и спорта»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мерах Компании по сохранению Саускандыкских петроглифов. • получении информации о Проекте, а также об его ЭИС воздействиях. <p>Могут быть обеспокоены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • влиянием Проектной деятельности, в частности, вибрацией вследствие взрывных работ, на Саускандыкские петроглифы; • вандализмом со стороны рабочего персонала как во время строительных, так и эксплуатационных работ по Проекту на Саускандыкские петроглифы
КГУ «Шиелийский районный отдел образования»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создании рабочих мест Проектом для местных жителей на этапах его строительства и эксплуатации;

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
	<ul style="list-style-type: none"> • выделении средств выпускникам школ на обучение и последующее их трудоустройство на объектах Проекта; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях.
КГП на ПХВ «Шиелийская Многопрофильная центральная районная больница»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • увеличении количества работников Компании, проходящих периодический медицинский осмотр на основании оплачиваемого договора; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях. <p>Могут быть обеспокоены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-обусловленными заболеваниями в связи с миграцией рабочих.
РГУ «Управление государственных доходов по Шиелийскому району Департамента государственных доходов по Кызылординской области»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечении инвестиций в район; • поступлении налогов и платежей от Проектной деятельности в государственный бюджет.
РГУ «Отдел по чрезвычайным ситуациям Шиелийского района Департамента по чрезвычайным ситуациям Кызылординской области Министерства по чрезвычайным ситуациям РК»	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведении совместных пожарных учений на территории объектов Проекта; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях.
КГКП «Шиелийский индустриально-аграрный колледж" Управления образования Кызылординской области»	<p>Могут быть заинтересованы в</p> <ul style="list-style-type: none"> • организации прохождения учебной практики студентов колледжа на объектах Проекте; • подготовке кадров для Проекта; • трудоустройстве выпускников колледжа на объектах Проекта; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях.
Органы государственной власти местного уровня	
Акиматы п. Шиели, с. Косуйенки	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привлечении инвестиций в район; • обеспечении развития предпринимательства в населенных пунктах посредством реализации Проекта; • создании рабочих мест Проектом для жителей населенных пунктов на этапах его строительства и эксплуатации; • улучшения уровня жизни в населенных пунктах в результате Проектной деятельности; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях; социальной деятельности Компании в населенных пунктах.
Акимат с. Аксумбе	<p>Могут быть заинтересованы в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создании рабочих мест Проектом на этапах его строительства и эксплуатации; • улучшения уровня жизни в селе в результате Проектной деятельности; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях; • содействии Компании при ремонте и/или строительстве культурных, спортивных объектов.
Негосударственные организации	
Областные и районные экологические и/или социальные неправительственные организации такие как Общественное	<p>Могут быть заинтересованы в</p> <ul style="list-style-type: none"> • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
Объединение (ОО) «Сыр Экология», ОО «Народный надзор», Региональный Центр экологии и охраны здоровья населения Приаралья и др.	<ul style="list-style-type: none"> • мониторинге хода реализации Проекта и того, каким образом учитываются их точки зрения / предложения при реализации Проекта
Национальные, областные и местные СМИ такие как областная газета "Кызылординские вести", телеканал «QYZYLORDA», газета «Өскен-өңір» и др.	<p>Могут быть заинтересованы в</p> <ul style="list-style-type: none"> • освещении деятельности Компании для общественности и других заинтересованных сторон; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях
Субъекты малого и среднего бизнеса, оперирующие в районе, к примеру поставщики строительных материалов, продуктов питания, топлива и др.	<p>Могут быть заинтересованы в</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможностях сотрудничества с Компанией на этапах строительства и эксплуатации объектов Проекта; • создании рабочих мест Проектом для местных жителей; • получении информации о Проекте, а также об его ЭиС воздействиях.

6 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Предварительная Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (Таблица 2) разработана в целях обеспечения максимально эффективного взаимодействия со всеми выявленными заинтересованными сторонами, создания и поддержания уважительных отношений между Компанией и заинтересованными сторонами и предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

Программа разработана в виде плана мероприятий с указанием ответственных исполнителей и сроков выполнения предлагаемых мероприятий. Она охватывает этап проектирования Проекта. Программа будет обновлена до начала строительства, а затем должна пересматриваться и обновляться не менее одного раза в год после начала строительства и до ввода в эксплуатацию объектов Проекта. Программа также подлежит обновлению в случае возникновения изменений в обстоятельствах реализации проекта, которые будут требовать модификации механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами и/или в случае выявления новых заинтересованных сторон.

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут включать несколько компонентов с целью содействия содержательным консультациям и предоставлению информации о Проекте и его ЭиС последствиях:

- Раскрытие информации и взаимодействие с местным населением при поддержке Компании и местных органов власти в рамках:
 - Предварительной оценки в рамках ОЭСВ. Будут обнародованы соответствующий отчет, ПВЗС и информационный буклет о Проекте и предварительной ОЭСВ. Общественные консультационные встречи будут предположительно проводиться в п. Шиели, с. Косуйенки, и с. Аксумбе. Комментарии будут приниматься до обнародования ЭиС документов на следующей стадии оценки (см. ниже).
 - Полномасштабной оценки. Пакет ЭиС документов по Проекту включает: отчет по ОЭСВ, План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), данный ПВЗС, Нетехническое резюме (НТР), План мероприятий по сохранению культурного наследия. Общественные слушания будут

также проводиться в п. Шиели, с. Косуйенки, и с. Аксумбе. Продолжительность раскрытия пакета ОЭСВ составляет как минимум 60 дней¹⁶.

- Тематические обсуждения по таким вопросам, как устойчивое использование водных ресурсов и культурное наследие.

Перечень мероприятий может быть расширен по мере необходимости / по итогам консультаций.

Общественные слушания в рамках национальной процедуры ОВОС не являются частью ОЭСВ. Однако полученные комментарии от местных жителей будут проанализированы Компанией, и данный ПВЗС будет обновлен при необходимости. Возможность проведения единых слушаний для целей ОЭСВ по международным требованиям и ОВОС по национальным требованиям будет уточнена.

Заинтересованные стороны будут оповещены о любых встречах заранее.

¹⁶ Продолжительность раскрытия может зависеть от дополнительных требований международных финансовых институтов (например, составить 120 дней).

Таблица 2. Предварительная Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель	Способы коммуникации
1. Формирование механизмов коммуникации						
1.1	Внедрение механизма подачи и рассмотрения жалоб и уведомление общественности о его наличии	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	Февраль – март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Вебсайт Проекта и/или Компании, социальные сети Компании, информационная доска в п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе
1.2	Создание вебсайта Компании или Проекта или же страницы на сайте FAR для публикации ЭИС документации по Проекту	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление, брошюра о Проекте	Февраль – март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Вебсайт Проекта и/или Компании, социальные сети Компании
1.3	Открыть общественную приемную по реализации Проекта и обнародовать информацию об ее открытии	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	Февраль - март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	п. Шиели
1.4	Представление информации о статусе Проекта и ЭИС воздействиях на сайте Проекта и в национальных, региональных и местных СМИ	Заинтересованные стороны	Публикации о статусе Проекта	Февраль – март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Национальные, региональные и районные СМИ
1.5	Обеспечить наличие бланков для подачи жалоб и предложений	Местные жители, заинтересованные стороны	Бланки для подачи жалоб	Перед началом строительных работ	ТОО «Фирма «Балауса»	Строительные площадки Компании, офис Компании в п. Шиели, здания акиматов п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе
1.6	Организовать горячую линию по Проекту	Заинтересованные стороны	Информационное объявление	Февраль – март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Вебсайт Проекта и/или Компании, социальные сети Компании
2. Раскрытие информации и консультации в рамках предварительной оценки (этап 1 ОЭСВ)						
2.1	Обнародование ЭИС документации по Проекту: • Отчет о предварительной	Заинтересованные стороны	Отчет о предварительной оценке в рамках ОЭСВ (на русском и английском	Февраль - март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса» + Консультант	Вебсайт Проекта и/или Компании, социальные сети Компании

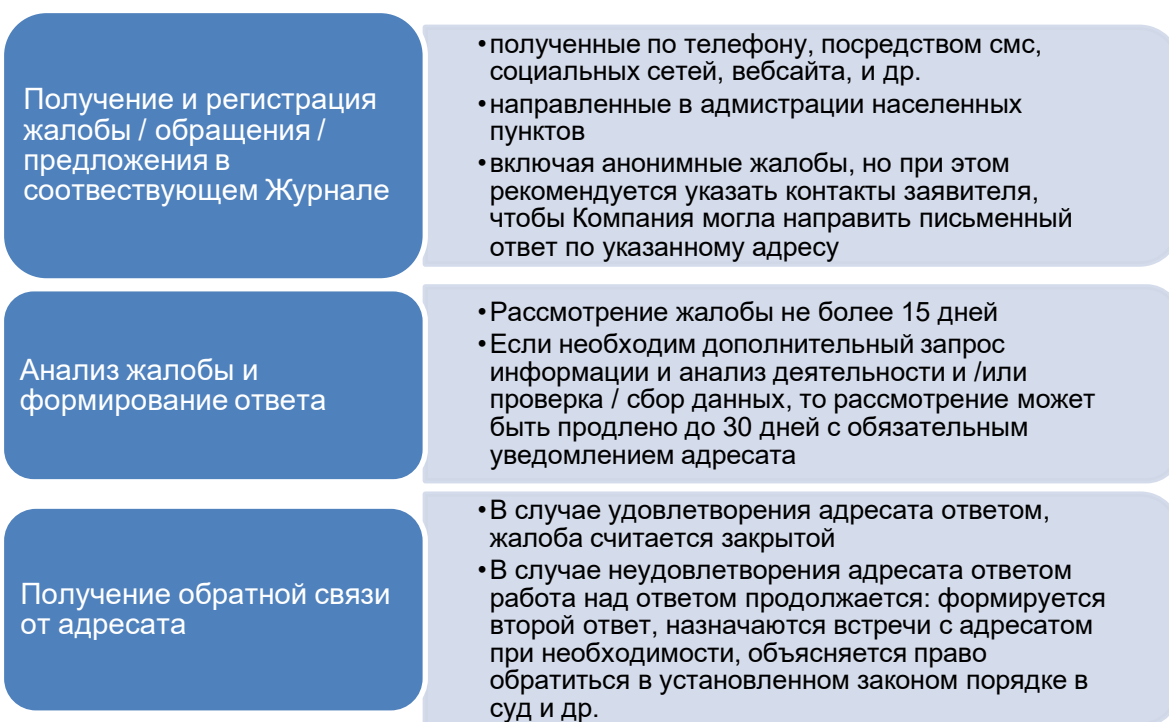
№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель	Способы коммуникации
	оценке в рамках ОЭСВ, • ПВЗС, • Информационный буклет. Объявление об обнародовании ЭИС документации по Проекту и о планируемых консультационных встречах		языках), ПВЗС и Буклет (на русском, казахском и английском языках)			Распечатанные копии документов в зданиях акиматов п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе, а также в офисе Компании
2.2	Проведение консультационных встреч в: • п. Шиели • с. Косуйенки • с. Аксумбе	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление, Буклет, презентация	Февраль - март 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе
3. Раскрытие информации и консультации в рамках полномасштабной оценки						
3.1	Обнародование ЭИС документации по Проекту: • отчет по ОЭСВ, • ПЭСМ, • ПВЗС, • НТР, • План действий по сохранению культурного наследия, • Информационный буклет. Объявление об обнародовании ЭИС документации по Проекту и планируемых слушаниях	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление Раскрытие Отчета по ОЭСВ, ПЭСМ и Плана действий по сохранению культурного наследия (на русском и английском языках); ПВЗС, НТР и Буклет (на русском, казахском и английском языках)	Август – ноябрь 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса» + Консультант	Вебсайт Проекта и/или Компании, информационная доска в п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе, социальные сети Компании Распечатанные копии документов в зданиях акиматов п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе, а также в офисе Компании
3.2	Проведение общественных слушаний по ЭИС вопросам по Проекту	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	Август – ноябрь 2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса» + Консультант	Вебсайт Проекта и/или Компании, информационная доска в п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе, социальные сети Компании
4. Обсуждения в рамках национальной процедуры ОВОС						

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель	Способы коммуникации
4.1	Проведение общественных слушаний по Проекту в рамках ОВОС согласно национальному законодательству	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	Будет утверждено	ТОО «Фирма «Балауса»	Национальные, региональные и районные СМИ
5. Тематические обсуждения						
5.1	Устойчивое использование водных ресурсов в рамках Проекта	В процессе уточнения	Информационные материалы	2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Проведение встреч
5.2	Культурное наследие	г. Кызылорда и п. Шиели КГУ «Шиелийский районный отдел культуры и спорта»	Информационные материалы	2025 г.	ТОО «Фирма «Балауса»	Проведение встреч
5.3	В случае проявления интереса заинтересованными сторонами проводить встречи с ними для обсуждения вопросов, имеющих отношение к Проекту	Заинтересованные стороны	Информационные материалы	Перед началом строительных работ и далее	ТОО «Фирма «Балауса»	Проведение встреч

7 МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Компания планирует разработать и внедрить механизм рассмотрения жалоб и обращений для внешних заинтересованных сторон в соответствии с требованиями МФК. Согласно СД 1 МФК этот механизм должен включать в себя : (i) получение и регистрацию обращений от общественности; (ii) проверку и оценку проблем, поднятых в обращении, и определение путей их решения; (iii) обеспечение, отслеживание и документирование мер реагирования, если таковые принимаются; и (iv) соответствующую корректировку программы управления.

Механизм рассмотрения жалоб и обращений (**Рисунок 2**) должен будет внедрен на ранних стадиях реализации Проекта и будет поддерживаться во время его жизненного цикла. Компания также предусмотрит прием анонимных жалоб и реагирование на них.



Источник: подготовлено Консультантом

Рисунок 2. Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Компания уведомит заинтересованные стороны о функционировании механизма подачи и рассмотрения жалоб в процессе осуществления взаимодействия с ними, обнародовав указанную ниже контактную информацию и координаты ответственного лица, отвечающего за внедрение и работу этого механизма:

ТОО «Фирма «Балауса»	
ФИО:	Толегенов Абылай Рустемович
Должность:	Специалист по взаимодействию с заинтересованными сторонами
Адрес:	Кызылординская область, Шиелийский район, п. Шиели, ул. ГРП-2, дом 1
Эл. почта:	tulegenov_ablai@mail.ru
Телефон / Telegram, WhatsApp	+7 771 530 7787

До начала строительства Компания назначит специального сотрудника по связям с общественностью, который возьмет на себя функцию получения и регистрации жалоб и запросов по Проекту.

Альтернативно жалобы и предложения могут быть направлены Консультанту, который передаст их Компании:

ТОО «Зеленый Мост»	
ФИО:	Аукарова Азиза
Должность:	Главный специалист
Адрес:	Республика Казахстан, г. Астана, район Нура, пр. Туран 59/2, Блок С, нп 12
Эл. почта:	info@green-bridge.kz
Телефон / Telegram, WhatsApp	+7 700 434 80 59 +7(7172) 98 68 07

Жалобы и предложения можно подавать в письменном виде, в произвольной форме или заполнив специальную форму для подачи жалобы, пример которой приложен к данному документам (**Приложение 1**). Такие формы будут размещены в электронном виде на вебсайте Компании и/или на веб-странице, посвященной Проекту, на казахском, русском и английском языках. Такие же формы в распечатанном виде будут лежать рядом с ящиками для жалоб и предложений, размещенными в офисе Компании, в также в зданиях акиматов п. Шиели, с. Косуйенки и с. Аксумбе.

8 МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами требует постоянных усилий, мониторинга и оценки эффективности и адаптации к изменяющимся условиям и информационным потребностям заинтересованных сторон. Для того, чтобы обеспечить успешную организацию, проведение, оценку и представление отчетности о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, будет назначено ответственное лицо, которое будет заниматься этими процессами.

Для мониторинга и повышения эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проводимых в процессе реализации проекта, будут использоваться следующие показатели:

- ПВЗС разработан, регулярно обновляется и предоставляется общественности для ознакомления/комментирования;
- Мероприятия, включенные в ПВЗС, полностью выполняются в соответствии с планом;
- Темы и вопросы, которые обсуждаются и поднимаются во время консультаций с общественностью;
- Число событий в рамках общественных обсуждений и число участников этих событий (с разбивкой участников по полу);
- Число комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных по различным каналам связи с разбивкой отправителей по полу (по возможности);
- Число жалоб и претензий заинтересованных сторон, полученных по различным каналам связи с разбивкой отправителей по полу (по возможности);
- Число публикаций, посвященных ходу реализации проекта, в местных, региональных и национальных СМИ;
- Основные виды жалоб, получаемых компанией или ее подрядчиками (трудоустройство, постоянное или временное использование земельного участка, экологические вопросы, трудовые отношения и т.д.);
- Число жалоб, урегулированных в максимальный установленный срок;

- Число жалоб, оставшихся неурегулированными.

ПВЗС должен периодически анализироваться Компанией, чтобы определить те мероприятия, которые могут потребовать каких-либо дополнительных корректирующих и/или профилактических действий, направленных на повышение эффективности их реализации. В таких случаях ПВЗС будет обновляться и представляться общественности для ознакомления с внесенными изменениями.

Результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами будут анализироваться ежемесячно и ежеквартально, а выводы, сделанные по результатам анализа, будут включаться в ежегодный ЭИС отчет для международных финансовых организация и общественности. Проведенные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут отражаться в специальном журнале (**Приложение 2**).

Приложение 1 ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

Регистрационный №. (для внутреннего учета)	
Полное имя:	Имя _____ Фамилия _____ <input type="checkbox"/> Я прошу не разглашать информацию о моей личности и координатах без моего согласия
Контактная информация Укажите, пожалуйста, предпочтительный способ связи с вами (почта, телефон, электронная почта)	<input type="checkbox"/> По почте: укажите, пожалуйста, почтовый адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ <input type="checkbox"/> По электронной почте: _____
Предпочтительный язык общения	<input type="checkbox"/> Казахский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Другой (укажите, пожалуйста) _____
Описание сути жалобы	_____ _____ _____
Дата происшествия/ подачи жалобы	<input type="checkbox"/> Единичное происшествие/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Произошло более одного раза (сколько раз?) _____ _____ <input type="checkbox"/> Продолжающееся (проблема ощущается в настоящее время)
Какой способ урегулирования жалобы является для вас желательным?	_____ _____
Подпись:	_____
Дата:	_____

Приложение 2 ПРИМЕР ЖУРНАЛА УЧЕТА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Примечание: Этот журнал можно вести в формате таблицы Excel.

№	Мероприятие по взаимодействию с общественностью	Участники	Категория заинтересованных сторон	Дата	Место	Инициатор	Число участников (женщин / мужчин)	Цель мероприятия	Рассмотренные темы и поднятые вопросы	Протокол встречи
1										
2										
3										
...										